

אדר ב' תשע"ד
אפריל 2014

אל: חברות וחברי הסגל האקדמי והמנהלי

שלום רב,

הנדון: סקר שביעות רצון אפריל 2014

ביוני 2013 נערך סקר שבחן את שביעות הרצון של חברי הסגל והסטודנטים מהיבטים מרכזיים באוניברסיטה. ממצאי הסקר פורסמו באופן פומבי לכל חברי הסגל. זו הייתה הפעם הראשונה שהנהלת האוניברסיטה יזמה סקר בהיקף רחב כזה הכולל את הסגל האקדמי הבכיר והזוטור, הסגל המנהלי והסטודנטים וזאת כאמור, **מתוך מטרה לשפר את רמת השירות בקמפוס.**

ממצאי הסקר הועברו לבעלי התפקידים ולהנהלה והוחלט על שורה של **צעדי שיפור**, כאשר המרכזי שבהם הוא שינוי בתהליך **ניהול המחקר באוניברסיטה ושיפור השירות**. **דיווח על כל צעדי השיפור** ניתן במפגש האחרון שנערך בין ההנהלה לסגל בסוף מרץ השנה וכמובן שהפרסום על כך מצוי גם בקמפוסנט (בלשונית [מידע ארגוני](#)).

כפי שהבטחתי יחד עם חברי להנהלה, הכוונה לבצע את הסקרים לפחות פעמיים בשנה כדי שנוכל ללמוד על תפקודנו בתחומים השונים ובעיקר מה צריך לשפר כדי שנהיה טובים יותר.

עתה, הגיעה העת לערוך את **הסקר השני** והריהו מצ"ב.

נבקש להדגיש כי **הסקר אנונימי לחלוטין!** במסגרת צעדי השיפור מהסקר הקודם וכמענה לפניות שקיבלנו, החלטנו לאפשר לכל חבר סגל החפץ בכך, למלא את השאלון גם מכל מחשב ציבורי בכיתות ובבקתות המחשבים ברחבי הקמפוס (על מיקומם ניתן ללמוד [מקישור](#) זה).

גם הפעם **אני מבקש את השתתפותך** במילוי השאלון. חברי להנהלה ואנוכי מייחסים לממצאי הסקר חשיבות רבה ככלי המסייע בידינו בביצוע פעולות שיפור נדרשות.

הזמן שהנך מקדיש/ה למילוי השאלון, איננו לשווא.

בכבוד רב,



עמוס שפירא

נשיא

העתק: חברי הנהלת האוניברסיטה